

"סוכני ה-AI ייצרו לסיילספורס יותר מ-88 מ דולר בהכנסות"

כך אמר איתי מרגלית, מנהל הפעילות העסקית בסיילספורס: "בעבר, 75% מתוך 00 לידים לא קיבלו מענה. היום אין ליד שנשאר ללא מענה"

חדשות ספונסר • 18.10.26 11:26

עקבו אחרי ספונסר ג



איתי מרגלית, מנהל הפעילות העסקית של סיילספורס בישראל קרדיט: itech israel

תקציר הכתבה ב-95 מילים

איתי מרגלית, מנהל הפעילות העסקית Salesforce סיפר בוועידת ישראל לט
המידע באקספו ת"א, על הפוטנציאל הפיננסים של סוכני ה-AI, התייחס לשי
AI בתהליכים עסקיים, להשפעתם על הגדלת הכנסות ושיפור הפרודוקטיביות
בארגונים, ולחשיבות ההתאמה של תהליכי העבודה לשילוב בין עובדים אנושי
AI.

"בסיילספורס היו לנו 100 מיליון לידים, ולפני שילוב הסוכנים כ-75% מהם לא
למענה. לקוחות רצו לשמוע מאיתנו, אבל לא הייתה לנו יכולת להגיע לכולם ב
הרלוונטי. היום, בעזרת סוכני ה-AI, אין ליד שנשאר על הרצפה. הסוכן יוצר או
הראשוני ומעביר את המשך הטיפול לאדם כשנדרש מגע אנושי.

"הפעילות הזאת ייצרה יותר מ-88 מיליון דולר בהכנסות. כדי לספק היקף דומו
מענה ראשוני היינו צריכים להוסיף כ-400 עובדים. הסוכנים מאפשרים לעובד
להתמקד במקומות שבהם המגע האנושי מביא את הערך הגדול ביותר ולהמש
את תהליך המכירה.

היום אפשר להפעיל סוכני AI ישירות מתוך סביבת העבודה, גם למשימות פנימ
לפעילות מול לקוחות. לא חייבים לעבור לאפליקציה נפרדת: אפשר לעבוד מת

חוסך לי זמן, מגדיל משמעותית את התפוקה ומאפשר לי לבצע משימות שבעב
הייתי מספיק לעשות.
פרויקטי AI רבים נכשלים כי מתחילים מהסוף ורצים לתוצאות לפני שמגדירים
רוצים להשיג. צריך להתחיל בקטן ולבחור מקרי שימוש שיביאו ערך עסקי משנ
תוך התחשבות בקלות היישום שלהם. במקביל, צריך לוודא שהעבודה עם הסו
בטוחה ואמינה ולבנות אמון בתהליכים ובתוצאות.

"הבסיס הוא תשתית מידע נגישה ואמינה, שמספקת אמת אחודה על הלקוחו
העובדים ופעילות הארגון. זו תשתית משותפת לאנשים ולסוכני AI, שמאפשרו
לפעול ברציפות ולשמור על תפוקה מסביב לשעון.
אי אפשר להשאיר את הארגון ואת התהליכים העסקיים כפי שהיו ורק להוסיף
צריך להתאים את דרכי העבודה כדי שהטכנולוגיה תוכל לקחת את הארגון קד
אנשים וסוכנים עובדים היום זה לצד זה, והאתגר הוא לנהל את השילוב ביניהנ
אחד יתמקד במה שהוא עושה הכי טוב - ולמקסם את התפוקה המשותפת", א
מרגלית.

הוועידה 'Designing the Future: From Vision to Impact' ביוזמת srael
המרכז לטכנולוגיות המידע והייטק (לשעבר הלשכה לטכנולוגיות המידע בישר
עסקה השנה בדרכים לרתום את ההתפתחויות הטכנולוגיות להאצת הצמיחה
לקידום הכלכלה והחברה ולחיזוק מעמדה של ישראל כמובילה בזירה הטכנולו
הבינלאומית.

הישארו מעודכנים

עקבו אחרינו ברשתות החברתיות לקבלת עדכונים חמים

מצאתם טעות בכתבה? ספרו לנו ונתקן

הכתבות הנצפות



סלקום תספק תשתיות לקו הסגול של הרכבת הקלה בגוש דן



ענקית הסייבר מת"א שזינקה במעל 7% בוול סטריט בסוף השבוע האחרון

המוסדיים שילמו הערכת השווי הח רשף חושפת התכ דרמטית



טאואר משלימה צניחה של מעל 40% מהשיא - האם זה הזמן לקנות?



סיילספורס רוכשת את Braze ב-5.66 מיליארד דולר

שורפת מיליארדי והורסת ערך: האז מפני אחת מספק תשתית הענן המ

Like

Sponsored Links by Taboola

גם ינון מגל נותר בלי מילים: איזנקוט מפרק את כל שקרי נתניהו | תאזינו

למה ביפן שכחה נדירה כל כך? זה מה שהם עושים כל ערב.

משקר"

בלב בקעת אונו: דירות במושב האורבני החדש יימכרו מ-3.26 מיליון ש"ח בלבד

המושב האורבני החדש, "שדה פינת סביון", נבנה על קרקעות גני יהודה ויכלול פארק עצום של כ-88 דונ
משחקים ושבילי הליכה ורכיבה.

שיער דליל? נסו את זה בבית (פשוט מאוד)

חדרנית במלון חושפת: טריק הכף האחת שהאינסטלטורים לא מספרים לכם עליו(זה גא

תגובות לכתבה

הוסיפו תגובה

שם

כותרת תגובה

תוכן תגובה

אין לשלוח תגובות הכוללות מידע המפר את תנאי השימוש

שלח

התרסקות מחירים: מזרן היוקרה יימכר ב-1,790 ש"ח בלבד

Sponsored

גם ינון מגל נותר בלי מילים: איזנקוט מפרק את כל שקרי נתניהו | תאזינו

Sponsored | יי

למה ביפן שכחה נדירה כל כך? זה מה שהם עושים כל ערב.

Sponsored

בלב בקעת אונו: דירות במושב האורבני החדש יימכרו מ-3.26 מיליון ש"ח

המושב האורבני החדש, "שדה פינת סביון", נבנה על קרקעות גני יהודה ויכלול פארק עצום דונם עם מתקני משחקים ושבילי הליכה ורכיבה.

Sponsored

הפריסייל בשכונה החדשה ברחובות: דירות יימכרו מ-2.39 מיליון ש"ח בלבד

Sponsored

"נתניהו פוחד פחד מוות מהאמת": איזנקוט עולה למתקפה וחושף את ההתרעות לנתניהו

Sponsored | יי

כל הזכויות שמורות לספונסר © 2025 אודות תנאי שימוש מדיניות פרטיות פרסום בספונסר RSS צור קשר